

Economie & Ondernemen

SERVICE EN SALES

Een geschenkmand samenstellen en inpakken

Taak/deeltaak: Verkoopwerkzaamheden uitvoeren > decoratief inpakken



De opdracht

Pak een geschenkmand in. Decoreer ze naar wens van de klant, bijvoorbeeld met een beterschap-sticker.



Wat moet je weten?

Theorie: Volg de theorieles in het online platform.
Je maakt de vragen en de oefenopdrachten.



Wat heb je nodig?

- Cellofaanfolie
- Plakband
- Schaar
- Nietmachine
- Cadeaulint
- Themastickers (winkellogo, gefeliciteerd, geslaagd, kerst)
- Minimaal 10 producten van de Groene Boon, waaronder een fles vruchtensap
- Een mand
- 'Werkbank'



Wat ga je doen?

Je staat in de winkel en de telefoon gaat.

- Jij: "Goedemiddag, de Groene Boon, u spreekt met eigen naam. Hoe kan ik u helpen?"
- Klant: "Hoi, met Jacob van de brillenzaak tegenover jullie. Een medewerker van ons is helaas ziek. Kun je een mooi pakketje maken van ongeveer €20? Dan kom ik het om 13.00 ophalen."
- Jij: "Dat kan zeker. Heb je nog een voorkeur voor producten?"
- Klant: "Wat te snacken en wat te drinken. Een fles sap in elk geval."
- Jij: "Oké, komt goed. Ik zorg dat het om 13.00 klaar staat voor je."
- Klant: "Dankjewel, tot vanmiddag."

Je stelt een geschenkmand samen en pakt deze in.



Stappenplan

- ☐ Je verzamelt de gewenste producten.
De producten hebben verschillende formaten.
- ☐ Leg alle andere benodigdheden klaar.
- ☐ Vul de mand.
Zorg dat alle producten goed zichtbaar zijn.
- ☐ Pak de mand in volgens het stappenplan.
- ☐ Versier de mand naar wens van de klant.



Controleer

CHECKLIST

Heb je alle stappen gedaan?	JIJ ZELF	DOCENT
	Gedaan (✓)	Gedaan (✓)
	Niet gedaan (x)	Niet gedaan (x)
Ik heb de geschenkmand gevuld met een fles sap en snacks en/of drinken.		
De producten in de geschenkmand kosten in totaal minder dan of precies €20.		
De voorkant van alle producten in de mand is zichtbaar.		
Ik heb de mand ingepakt in cellofaanfolie.		
Ik heb de cellofaanfolie met nietjes aan elkaar gemaakt.		
Ik heb de geschenkmand versierd met gekruld lint.		
Ik heb een passende sticker op de geschenkmand geplakt.		

Tips en tops van je docent:



TIPS



TOPS

